

NOORDERKLUS

Algemene voorwaarden NoorderKlus

I. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

NoorderKlus: de ondernemer, KvK: 95979263.

Consument: natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;

Opdrachtgever: opdrachtgever die handelt als consument dan wel in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

Partijen: NoorderKlus en Opdrachtgever;

Overeenkomst: een afspraak tussen Opdrachtgever en NoorderKlus, waarbij NoorderKlus zich verplicht bepaalde werkzaamheden uit te voeren tegen een bepaalde prijs en Opdrachtgever zich verplicht daarvoor te betalen. Verdere rechten en plichten staan zijn opgenomen in onderhavige algemene voorwaarden.

Het werk: het totaal van de tussen Opdrachtgever en de NoorderKlus overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door NoorderKlus geleverde materialen;

Meer- en minderwerk: door de opdrachtgever gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk, die leiden tot bijbetaling boven of verlaging van de overeengekomen prijs.

Schriftelijk: de communicatie en afspraken tussen Opdrachtgever en NoorderKlus wordt schriftelijk vastgelegd. Onder communicatie op schrift wordt tevens e-mail en Whatsapp verstaan.

Artikel 2 – Werkingsfeer

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke schriftelijke offerte en overeenkomst tussen Opdrachtgever en NoorderKlus.
2. De algemene voorwaarden die op het moment van het sluiten van de overeenkomst zijn verstrekt, blijven tijdens de overeenkomst van toepassing.

II. TOT STAND KOMEN VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 3 – Offertes en afspraken

1. NoorderKlus draagt er zorg voor dat elke opdracht schriftelijk wordt vastgelegd op basis van een offerte. De offerte omvat een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden met:
 - a. een vermelding van het tijdstip waarop het werk kan worden begonnen en een aanduiding van de duur van het werk;
 - b. de prijs van het werk (vast overeengekomen prijs en/of regie); en
 - c. de betalingswijze.
2. De prijs op de offerte is inclusief beschreven materiaal en arbeid.
3. De offerte is geldig tot en met 30 dagen na dagtekening.
4. Voor eventueel meerwerk wordt een aparte (meerwerk)overeenkomst gemaakt. Deze dient door Opdrachtgever en NoorderKlus te worden ondertekend. Voor het meerwerk ontvangt u een aparte factuur.
5. Indien Opdrachtgever zelf materialen levert, aanvaardt NoorderKlus geen aansprakelijkheid voor de kwaliteit, deugdelijkheid en eventuele beschadigingen daarvan. Indien door Opdrachtgever te leveren materialen niet tijdig voor verwerking beschikbaar zijn, dient Opdrachtgever rekening te houden met vertraging in de planning en mogelijk zelfs meerkosten ten gevolge van oponthoud.
6. De ruimten dienen leeg en bezemschoon te zijn voordat met de werkzaamheden wordt begonnen. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor voldoende licht, elektriciteit en leidingwater.
7. De werkplek dient door Opdrachtgever asbestvrij aangeboden te worden.
8. De verwerking en het vervoer van afval komt voor rekening van Opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen.
9. NoorderKlus kan nooit door Opdrachtgever verantwoordelijk gehouden worden voor asbest, in welke vorm dan ook, dat tijdens de werkzaamheden bij Opdrachtgever wordt aangetroffen.
10. Met de ondertekening van de offerte geeft Opdrachtgever toestemming om, voor de opdracht noodzakelijke, eventuele persoonsgegevens te verwerken zodat de opdracht uitgevoerd kan worden.
11. Eventuele beelden die van de voortgang van de opdracht en het resultaat worden gemaakt mogen worden gebruikt voor presentatiedoeleinden. We garanderen u dat de beelden zonder uw toestemming niet herleidbaar zullen zijn naar personen en/of persoonsgegevens.
12. Voor eventuele werkzaamheden door derden geldt dat u deze slechts na overleg met ons kunt laten uitvoeren. Wij dienen expliciet toestemming daarvoor te verlenen.

Artikel 4 – Sluiten van de overeenkomst

13. Van een vaste prijs kan bij de eindafrekening uitsluitend worden afgeweken op grond van een bepaling in deze Algemene Voorwaarden.
14. Bij regie komen Opdrachtgever en NoorderKlus overeen dat de gemaakte kosten van NoorderKlus worden vergoed; tevoren wordt het uurtarief vastgesteld en zo mogelijk ook de andere kosten; bij iedere afrekening maakt NoorderKlus een opstelling van de bestede uren en alle overige kosten, waaronder de kosten van materialen die op de opdracht betrekking hebben. Bij regie kan desgewenst een richtprijs worden afgegeven. Een richtprijs geldt als een zo nauwkeurig mogelijke schatting van de uiteindelijk verschuldigde totaalprijs; deze schatting betreft het aantal te besteden uren en/of de te verwerken materialen en/of de overige kosten. Een combinatie van de twee prijsvormingsmethoden (deels vaste prijs, deels regie) is eveneens mogelijk.
15. Indien Opdrachtgever een consument betreft, zullen alle prijzen inclusief BTW vermeld worden.
16. NoorderKlus draagt er zorg voor dat de Algemene Voorwaarden tijdig aan Opdrachtgever ter hand worden gesteld, doch uiterlijk ten tijde van het sluiten van de overeenkomst als onlosmakelijk onderdeel van de overeenkomst.

III. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 5 – Verplichtingen van NoorderKlus

1. NoorderKlus staat ervoor in dat het werk goed en deugdelijk wordt opgeleverd in overeenstemming met de bepalingen van de overeenkomst.
2. Bij de voorbereidingen en uitvoering van de opdracht zal NoorderKlus, voor zover redelijkerwijs mogelijk, inspelen op, en rekening houden met, de wensen van Opdrachtgever.
3. NoorderKlus neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften en regelgeving in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.
4. NoorderKlus is verplicht Opdrachtgever te wijzen op:
 - a. onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden voor zover NoorderKlus deze kent of redelijkerwijs behoort te kennen;
 - b. onjuistheden in de door Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
 - c. kenbare gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht; en
 - d. gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

Artikel 6 – Verplichtingen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en de geschiktheid van de door hem ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen en hulpmiddelen en voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens.
2. Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat NoorderKlus de werkzaamheden tijdig en deugdelijk kan verrichten.
3. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van de benodigde constructieberekeningen, bouwtechnische tekeningen en eventueel benodigde vergunningen.
4. Indien Opdrachtgever één of meer afspraken niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij gehouden de in redelijkheid hiermee verband houdende schade te vergoeden.
5. Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - a. onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - b. onjuistheden in de door Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
 - c. kenbare gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht; en
 - d. gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

Dit doet niet af aan de waarschuwplicht van NoorderKlus op grond van artikel 5 lid 4.

Artikel 7 – Wijziging van de opdracht

Partijen kunnen meer- en minderwerk overeenkomen, waarbij NoorderKlus ervoor zorgdraagt dat zulks schriftelijk wordt vastgelegd met inbegrip van het akkoord van Opdrachtgever.

Artikel 8 – Onvoorziene complicaties

1. Wanneer zich onvoorziene complicaties voordoen, doet NoorderKlus hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan Opdrachtgever.
2. Indien NoorderKlus Opdrachtgever niet kan bereiken, dient NoorderKlus het werk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene complicatie onmiddellijk handelen vereist.
3. Eventuele extra kosten, die NoorderKlus moet maken in verband met een onvoorziene complicatie die onmiddellijk handelen vereist en die noodzakelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door Opdrachtgever worden vergoed.

Zulks in overeenstemming met artikel 7:753 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 9 – Overmacht

Er geldt uitsluitend een nakomingsverplichting wanneer en zolang er geen sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 van het Burgerlijke Wetboek. Als overmacht worden in ieder geval aangemerkt onwerkbare weersomstandigheden, niet beschikbare materialen en omstandigheden die zich buiten het bereik van Opdrachtgever of NoorderKlus bevinden.

IV. (OP)LEVERING

Artikel 10 – Oplevering

1. Na voltooiing van het werk nodigt NoorderKlus Opdrachtgever uit voor oplevering van het uitgevoerde werk. Opdrachtgever dient hierop binnen een redelijke termijn te reageren en kan het werk al dan niet onder voorbehoud aanvaarden dan wel weigeren onder aanwijzing van de gebreken.
2. Indien er gebreken worden geconstateerd, die door NoorderKlus dienen te worden hersteld, zal NoorderKlus deze gebreken zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken na de opleveringsdatum herstellen, tenzij dit onmogelijk is ten gevolge van omstandigheden die buiten de risicosfeer van NoorderKlus vallen.
3. De werkzaamheden worden aan u opgeleverd en bekrachtigd middels een overeenkomst tot oplevering.

V. EINDE VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 11 – Opschorting en ontbinding

Op de Overeenkomst is afdeling 5 van titel 5 van BW 6 van toepassing.

Artikel 12 – Annulering

Indien Opdrachtgever de Overeenkomst eenzijdig annuleert en/of de goederen weigert af te nemen, is Opdrachtgever verplicht de door NoorderKlus reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt tegen de kostende prijs, inclusief arbeid aan te nemen en te betalen en is hij voorts jegens NoorderKlus gehouden tot een volledige vergoeding van het reeds gepresteerde, alsmede de gederfde winst van NoorderKlus.

VI. BETALINGSVOORWAARDEN

Artikel 13 – Betaling

De betalingstermijn voor particuliere klanten is binnen 5 werkdagen na factuurdatum. Voor zakelijke klanten geldt een betaaltermijn van 14 werkdagen na factuurdatum.

Artikel 14 – Betaling in termijnen

1. Indien partijen betaling in termijnen zijn overeengekomen, geschiedt betaling in evenredigheid met de voortgang.
 - a. Voor particuliere klanten geldt dat de termijnbetaling uiterlijk 5 werkdagen na ontvangst van de rekening dient plaats te vinden; en
 - b. Voor zakelijke klanten geldt dat de termijnbetaling uiterlijk 14 werkdagen na ontvangst van de rekening dient plaats te vinden.
2. Indien betaling in termijnen is overeengekomen en NoorderKlus zijn verplichtingen ter zake voortzetting van het werk niet nakomt, heeft Opdrachtgever de bevoegdheid betaling op te schorten.
3. Indien u deelfacturen ontvangt zijn deze als volgt zijn opgemaakt:
 - a. 10% tot 90% van het totaalbedrag voor aanvang werkzaamheden;
 - b. 10% tot 90% tijdens de werkzaamheden;
 - c. 10% tot 90% na gereedkomen of anders in overleg.

Artikel 15 – Eindafrekening

1. NoorderKlus zal de eindafrekening tijdens de oplevering aan Opdrachtgever ter hand stellen ofwel zo spoedig mogelijk na de oplevering doen toekomen.
2. Wanneer de overeenkomst is gebaseerd op regie (al dan niet in combinatie met een richtprijs), bevat de eindafrekening een opstelling van de bestede uren, geleverde materialen en overige kosten (zoals gereedschapsschuur e.d.).
3. Wanneer de overeenkomst is gebaseerd op een vaste prijs, bevat de eindafrekening een opstelling van de vaste prijs, het eventuele 'meer-en/of minderwerk' en eventuele extra kosten op grond van onvoorziene complicaties.
4. De eindafrekening bevat tevens een opstelling van eventueel door Opdrachtgever reeds betaalde bedragen en van het resterende saldo.
5. Alle betalingen dienen binnen 2 weken na ontvangst van de rekening plaats te vinden, tenzij partijen een andere termijn zijn overeengekomen.

Artikel 16 – Niet nakomen betalingsverplichting

1. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, wordt hij geacht zonder verdere ingebrekestelling wettelijk in verzuim te verkeren. Niettemin zendt NoorderKlus na het verstrijken van de betalingstermijn (als bedoeld in artikel 9 lid 1 en artikel 10 lid 5) één betalingsherinnering. Daarin wijst hij Opdrachtgever op zijn verzuim en geeft alsnog de gelegenheid binnen twee weken na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.
2. Over betaling die niet tijdig is verricht, kan NoorderKlus rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn (als bedoeld in artikel 10 lid 5) tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.
3. NoorderKlus is na verloop van de in lid 1 genoemde termijn bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag.

VII. GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 17 – Aansprakelijkheid gebreken na oplevering

1. NoorderKlus garandeert dat eventuele na de oplevering aan de dag getreden gebreken gedurende een termijn van twee maand vanaf de oplevering kosteloos zullen worden verholpen, tenzij het gebrek geen gevolg is van het werk.
2. De gebreken als bedoeld in lid 1 zijn gebreken die niet eerder dan het moment van ontdekking door Opdrachtgever onderkend hadden kunnen worden en door Opdrachtgever zo spoedig mogelijk daarna schriftelijk aan NoorderKlus zijn meegedeeld.
3. NoorderKlus geeft geen garantie op materialen, apparatuur en installaties die zijn geleverd door of via Opdrachtgever, of die op verzoek van Opdrachtgever dienen te worden (her-)gebruikt.
4. NoorderKlus heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten.

Artikel 18 – Beperking aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van NoorderKlus is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. NoorderKlus is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om het gebrek te herstellen, voor zover deze aan NoorderKlus toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden. NoorderKlus is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

VIII. KLACHTENAFHANDELING EN GESCHILLENBESLECHTING

Artikel 19 – Klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen 8 dagen na constatering, doch uiterlijk binnen 14 dagen na oplevering van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan NoorderKlus.
2. Indien een klacht gegrond is, zal NoorderKlus de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal NoorderKlus slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 17 en 18.

Artikel 20 – Geschillen

1. Inzake alle uit deze overeenkomst voortvloeiende geschillen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter uit de woonplaats van NoorderKlus is bevoegd tot geschillenbeslechting, tenzij op grond van de wet een andere rechter dwingend rechtelijk bevoegd is.